

Que $G/E_2/10$

$$\lambda = \frac{1}{E[z]} = \frac{1}{2'1} d^{-1}, \quad \mu = \frac{1}{E[x]} = \frac{1}{20} d^{-1}$$

$$\rho = \frac{\lambda}{s\mu} = \frac{20}{21} = 0'9523$$

$$\sigma_z = 2'1 d, \quad \sigma_x = 20 d \cdot \frac{1}{\sqrt{2}} = \sqrt{200} = 14'14 d.$$

s'aplica l'aproximació de "heavy traffic" de

1)
$$W_q \approx \frac{\lambda(\sigma_z^2 + \frac{1}{s^2} \sigma_x^2)}{2(1-\rho)} = \frac{\frac{1}{2'1} (2'1^2 + \frac{200}{100})}{2(1-\frac{20}{21})} = 32'05 d.$$

Küllerström

2)
$$L_q = \lambda \cdot W_q = \frac{1}{2'1} \cdot 32'05 = 15'26 \text{ petitions}$$

3) $w_q \sim \exp$ aproximadament

$$P(w_q \geq 30) = e^{-30/32'05} = 0'3921$$

4) En el cas a) hi ha dos magatzems amb dues
enes; en el b) només 1.

Cas a)
$$\lambda_1 = \frac{1}{3 \cdot 2'1} d^{-1}, \quad \mu_1 = \frac{1}{20} d^{-1}, \quad \rho_1 = \frac{\lambda_1}{s_1 \mu_1} = 0'635$$

$$\lambda_2 = \frac{2}{3 \cdot 2'1} d^{-1}, \quad \mu_2 = \frac{1}{20} d^{-1}, \quad \rho_2 = \rho_1 = 0'635$$

a igualtat de factors de càrrega sempre
serà més avantatjosa l'opció b) ja que
només hi ha una única cua.