



UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA
BARCELONATECH

Intelligent Data Science and
Artificial Intelligence Reserch Center



Fundació

iSocial

innovació en l'acció social

Conclusions del projecte INSESS- COVID19

Karina Gibert, Toni Codina

IDEAI-UPC&COEINF

Fundació iSocial

Transformarà la COVID19 els Serveis Socials?

Dimarts 15 de desembre 2020 - Palau Robert, Barcelona

Amb el suport de:



Generalitat de Catalunya
Departament de Treball,
Afers Socials i Famílies



Diputació
Barcelona



AMB Àrea Metropolitana
de Barcelona



ACM Associació
Catalana
de Municipis



FEDERACIÓ DE MUNICIPIS
DE CATALUNYA



cervemakers

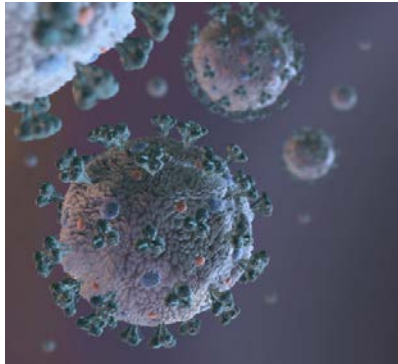


UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA
BARCELONATECH

Intelligent Data Science and
Artificial Intelligence Research Center

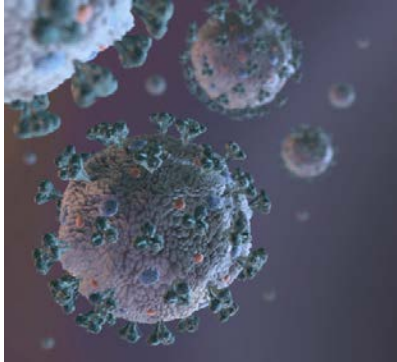


Fundació
iSocial
innovació en l'acció social



Guió

- Introducció i marc del projecte
- Resum de principals resultats



El Projecte

Situació sense precedents en qüestió de setmanes

Governos de mig món declarant el confinament total de la població

- Quines necessitats socials emergiran de la crisi de la COVID19?
- Quines bosses de població requeriran atenció?
- Com s'hauran d'adaptar els Serveis Socials (municipis i comarques) per cobrir les noves necessitats?
- Com garantiran la cobertura, robustesa, eficiència i capacitat de l'atenció a la vulnerabilitat?

Hi haurà necessitats noves? (situació actual mai vista abans!)

El maig de 2020, no teníem respostes

Era urgent trobar-les per prendre les decisions més encertades

INSESS-COVID19 vol aportar llum a aquests interrogants



El Projecte



- La pandèmia ha estat en qüestió de setmanes un país sense precedents. El govern ha estat de... total d...
- ... de vulnerabilitat social emergent?
 - ... més bosses de població requeriran atenció?
 - Com s'hauran d'adaptar Catalunya per cobrir les necessitats reals de la població?
 - Com garantir la capacitat i capacitat de l'atenció a la vulnerabilitat?

A data d'avui, no tenim... a a...
És urgent identificar-les per poder pre... les... més encertades

INSER... estudi prospectiu... vol aportar llum a aquests



Impacte del projecte

Anticipar-se i planificar millor

Respondre a les noves necessitats de la ciutadania catalana després de la COVID19

Adaptar-se per atendre les necessitats REALS de la població

- 107 Àrees Bàsiques de Serveis Socials, municipals i comarcals
- Institucions supra-municipals
- Sistema de Serveis Socials

INSESS-COVID19: dades + coneixement + co-participació de ciutadania

estudi prospectiu per identificar necessitats socials emergents



5. Metodologia

Projecte en TRES FASES

1. Anàlisi del fenomen i disseny d'eines d'observació

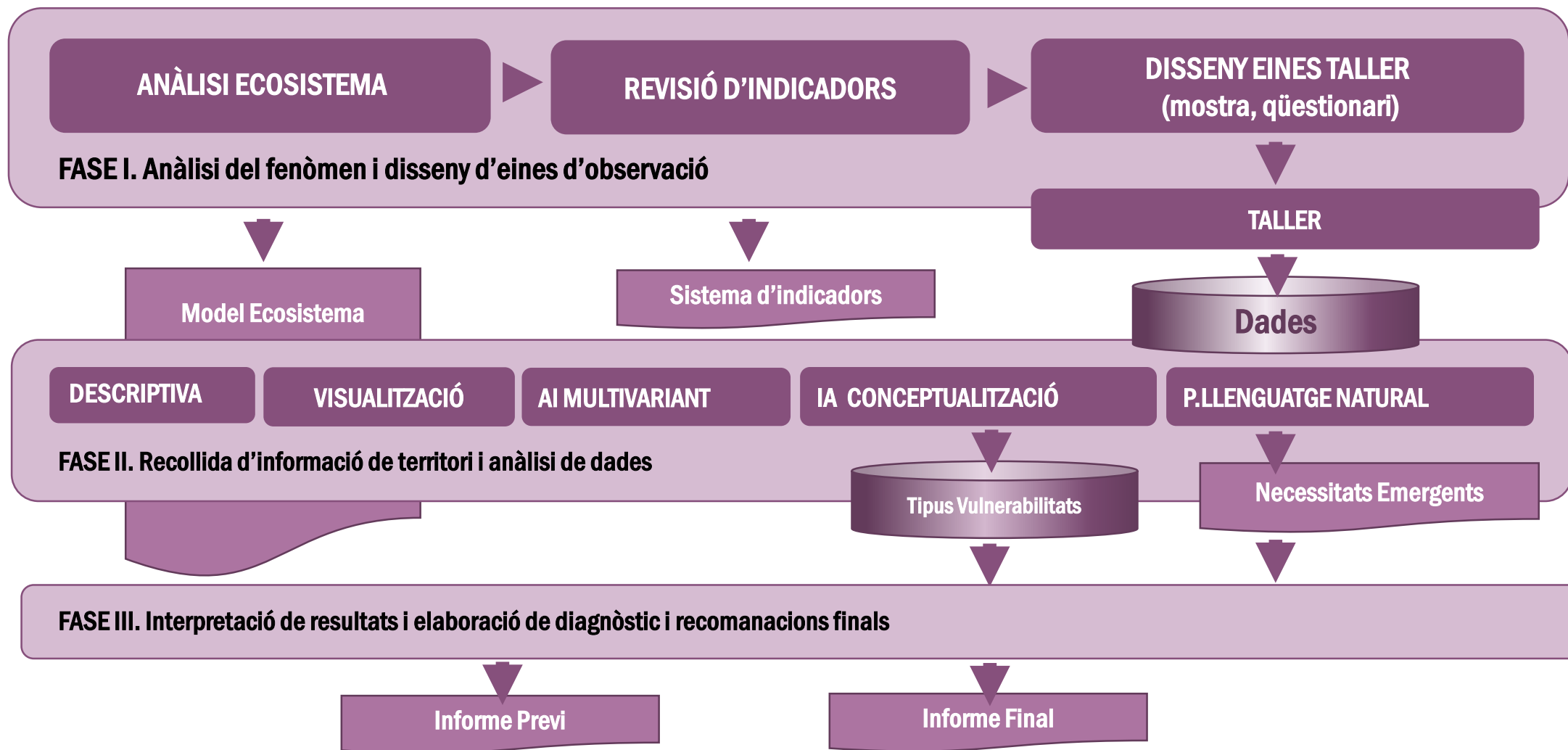
Experts, responsables de S. Socials locals i enginyers del coneixement

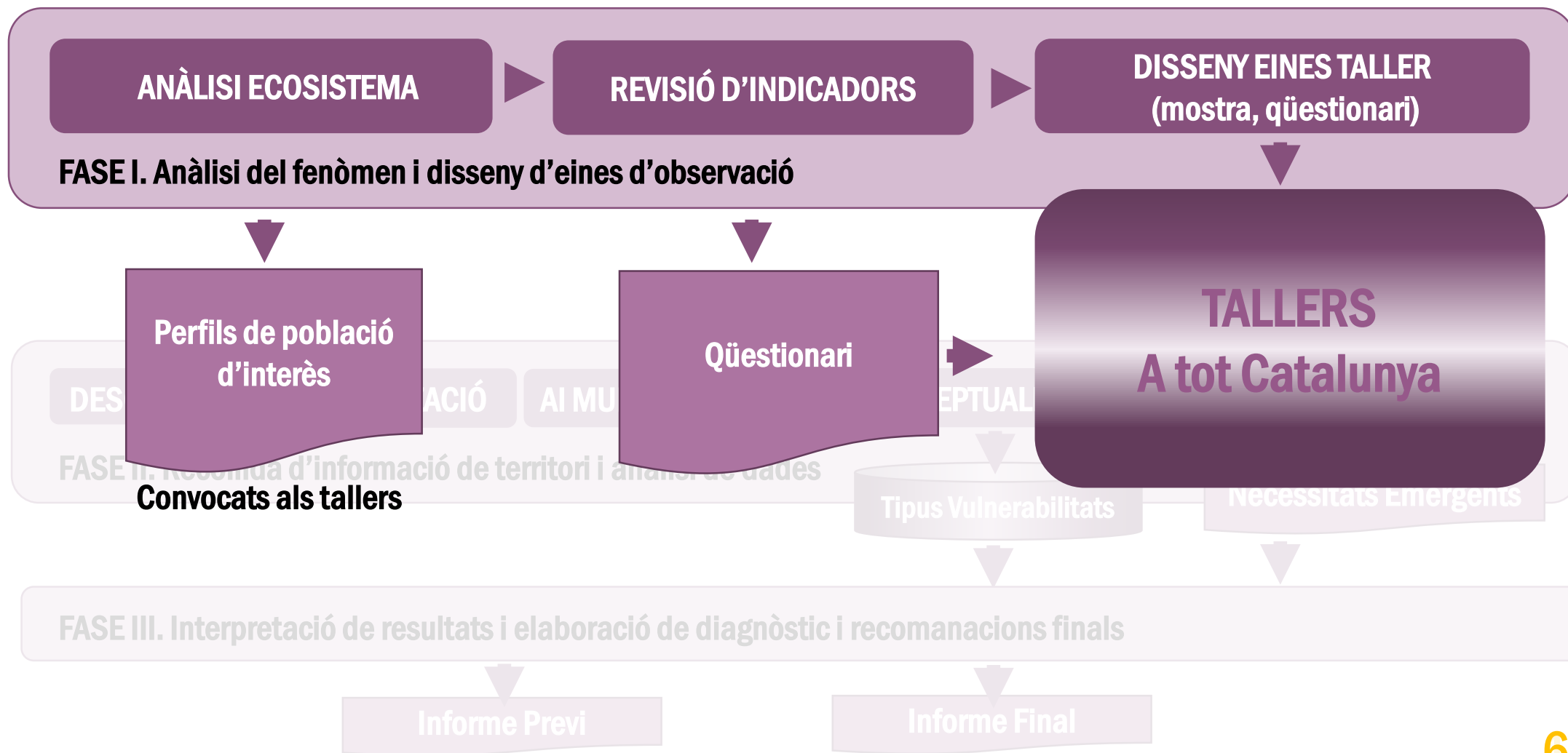
2. Recollida d'informació de territori i anàlisi de dades

Serveis Socials Locals, ciutadania, enginyers del coneixement i científics de dades

3. Interpretació de resultats i elaboració de diagnòstic i recomanacions finals

Experts, responsables de S. Socials locals i enginyers del coneixement





ANÀLISI ECOSISTEMA

FASE I. Anàlisi del fenomen i dis

REVISIÓ D'INDICADORS

Perfils de població
d'interès

Estudi prospectiu INSESS-COVID19

Selecció de perfils poblacionals

Perfils	Usuaris de Serveis Socials	No-Usuaris de Serveis Socials	Observacions (en tots els perfils es tindrà en compte la perspectiva de gènere)
1 Famílies monomarentals	X	X	
2 Persones joves desocupades		X	
3 Persones desocupades majors de 50 anys	X	X	
4 Persones nouvingudes en situació irregular	X	X	
5 Menors no acompanyats/des i joves extutelats/des		X	
6 Treballadors/es pobres (salaris molt baixos)	X	X	
7 Treballadors/es pobres (temporals i fixos-discontinus)	X	X	
8 Treballadors/es pobres (economia submergida)	X	X	Incloure paradistes mercats i venda ambulants
9 Persones afectades per un EERTO o un acomiadament	X	X	
10 Autònoms/es i petits/es empresaris/es en fallida	X	X	
11 Persones grans amb dependència	X		Incloure afectats tancament Centres de Dia
12 Persones grans que viuen soles	X	X	Incloure afectats tancament Centres de Dia
13 Persones amb discapacitat f.,s.,i.	X		Incloure afectats tancament Centres de Dia
14 Cuidadores no-professionals	X	X	
15 Persones amb malaltia o trastorn mental	X	X	Incloure persones amb afectació recent
16 Persones del col·lectiu LGBTI en situació de vulnerabilitat	X		
17 Persones alcohòliques i drogodependents	X	X	
18 Dones víctimes de violència masclista	X		
19 Persones sense llar o en situació d'infrahabitatge	X	X	
20 Professionals de serveis essencials socials i de salut		X	Cuidadores professionals, infermeres...

Cerca Xifres Poblacionals

Càlcul grandària mostra

Survey Cartera SS

Distribucions territorials (Rudel 2017)



Model Ecosistema

Sistema d'indicadors



Disseny web INSESS-COVID19

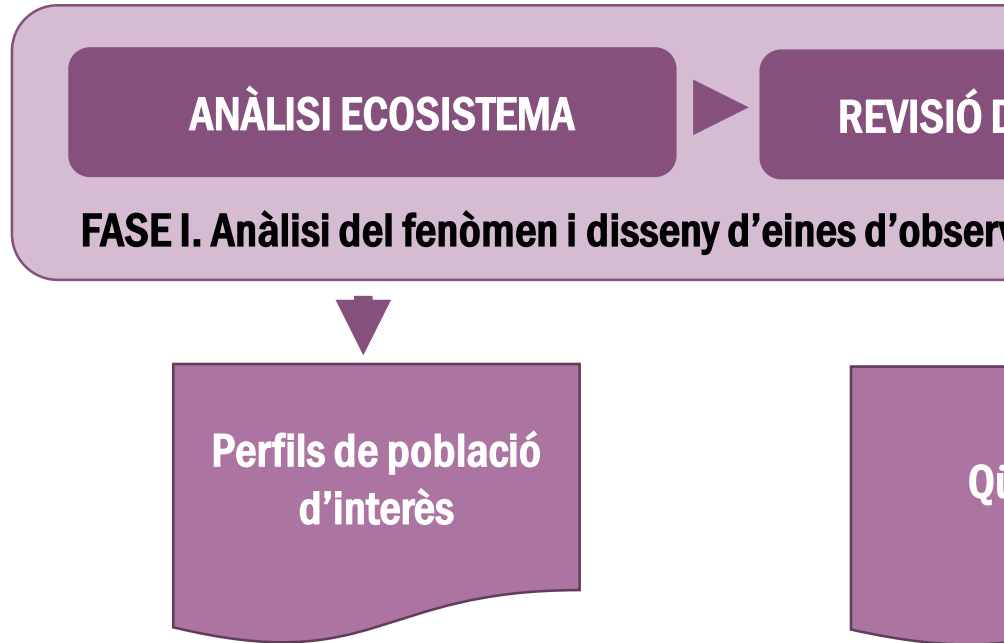
Implementació del web en WordPress

Identificació ABSS pilots

La Noguera

Platja d'Aro

Disseny àrea ABSS + àrea ciutadà



SSM

ANÀLISI	1 - Problemes greus per l'autofitxeritat/ Situació insostenible	2 - No autofitxeritat	3 - Molt poc autofitxeritat	4 - Força autofitxeritat	5 - Completament autofitxeritat
Salut física	<ul style="list-style-type: none"> 1. Moltes malalties cròniques 2. Moltes malalties agudes 	<ul style="list-style-type: none"> 3. Algunes malalties cròniques 4. Algunes malalties agudes 	<ul style="list-style-type: none"> 5. Algunes malalties cròniques 6. Algunes malalties agudes 	<ul style="list-style-type: none"> 7. Algunes malalties cròniques 8. Algunes malalties agudes 	<ul style="list-style-type: none"> 9. Algunes malalties cròniques 10. Algunes malalties agudes

domini	1 - Problemes greus per l'autofitxeritat/ Situació insostenible	2 - No autofitxeritat	3 - Molt poc autofitxeritat	4 - Força autofitxeritat	5 - Completament autofitxeritat
Salut física	<ul style="list-style-type: none"> 1. Moltes malalties cròniques 2. Moltes malalties agudes 	<ul style="list-style-type: none"> 3. Algunes malalties cròniques 4. Algunes malalties agudes 	<ul style="list-style-type: none"> 5. Algunes malalties cròniques 6. Algunes malalties agudes 	<ul style="list-style-type: none"> 7. Algunes malalties cròniques 8. Algunes malalties agudes 	<ul style="list-style-type: none"> 9. Algunes malalties cròniques 10. Algunes malalties agudes
Salut mental	<ul style="list-style-type: none"> 1. Moltes malalties cròniques 2. Moltes malalties agudes 	<ul style="list-style-type: none"> 3. Algunes malalties cròniques 4. Algunes malalties agudes 	<ul style="list-style-type: none"> 5. Algunes malalties cròniques 6. Algunes malalties agudes 	<ul style="list-style-type: none"> 7. Algunes malalties cròniques 8. Algunes malalties agudes 	<ul style="list-style-type: none"> 9. Algunes malalties cròniques 10. Algunes malalties agudes
Relacions socials	<ul style="list-style-type: none"> 1. Moltes malalties cròniques 2. Moltes malalties agudes 	<ul style="list-style-type: none"> 3. Algunes malalties cròniques 4. Algunes malalties agudes 	<ul style="list-style-type: none"> 5. Algunes malalties cròniques 6. Algunes malalties agudes 	<ul style="list-style-type: none"> 7. Algunes malalties cròniques 8. Algunes malalties agudes 	<ul style="list-style-type: none"> 9. Algunes malalties cròniques 10. Algunes malalties agudes
Actuacions socials	<ul style="list-style-type: none"> 1. Moltes malalties cròniques 2. Moltes malalties agudes 	<ul style="list-style-type: none"> 3. Algunes malalties cròniques 4. Algunes malalties agudes 	<ul style="list-style-type: none"> 5. Algunes malalties cròniques 6. Algunes malalties agudes 	<ul style="list-style-type: none"> 7. Algunes malalties cròniques 8. Algunes malalties agudes 	<ul style="list-style-type: none"> 9. Algunes malalties cròniques 10. Algunes malalties agudes
Actuacions econòmiques	<ul style="list-style-type: none"> 1. Moltes malalties cròniques 2. Moltes malalties agudes 	<ul style="list-style-type: none"> 3. Algunes malalties cròniques 4. Algunes malalties agudes 	<ul style="list-style-type: none"> 5. Algunes malalties cròniques 6. Algunes malalties agudes 	<ul style="list-style-type: none"> 7. Algunes malalties cròniques 8. Algunes malalties agudes 	<ul style="list-style-type: none"> 9. Algunes malalties cròniques 10. Algunes malalties agudes
Actuacions polítiques	<ul style="list-style-type: none"> 1. Moltes malalties cròniques 2. Moltes malalties agudes 	<ul style="list-style-type: none"> 3. Algunes malalties cròniques 4. Algunes malalties agudes 	<ul style="list-style-type: none"> 5. Algunes malalties cròniques 6. Algunes malalties agudes 	<ul style="list-style-type: none"> 7. Algunes malalties cròniques 8. Algunes malalties agudes 	<ul style="list-style-type: none"> 9. Algunes malalties cròniques 10. Algunes malalties agudes
Actuacions culturals	<ul style="list-style-type: none"> 1. Moltes malalties cròniques 2. Moltes malalties agudes 	<ul style="list-style-type: none"> 3. Algunes malalties cròniques 4. Algunes malalties agudes 	<ul style="list-style-type: none"> 5. Algunes malalties cròniques 6. Algunes malalties agudes 	<ul style="list-style-type: none"> 7. Algunes malalties cròniques 8. Algunes malalties agudes 	<ul style="list-style-type: none"> 9. Algunes malalties cròniques 10. Algunes malalties agudes
Actuacions mediambientals	<ul style="list-style-type: none"> 1. Moltes malalties cròniques 2. Moltes malalties agudes 	<ul style="list-style-type: none"> 3. Algunes malalties cròniques 4. Algunes malalties agudes 	<ul style="list-style-type: none"> 5. Algunes malalties cròniques 6. Algunes malalties agudes 	<ul style="list-style-type: none"> 7. Algunes malalties cròniques 8. Algunes malalties agudes 	<ul style="list-style-type: none"> 9. Algunes malalties cròniques 10. Algunes malalties agudes

Marc Conceptual

Survey sistemes d'indicadors SS

Survey enquestes COVID19 + SS

18 dominis de la vida (SSM)

Disseny qüestionari (indaga 3 moments)

Derivació preguntes

Revisió experts

ANÀLISI ECOSISTEMA

REVISIÓ D'INDICADORS

FASE I. Anàlisi del fenomen i disseny d'eines d'observació

Perfils de població
d'interès

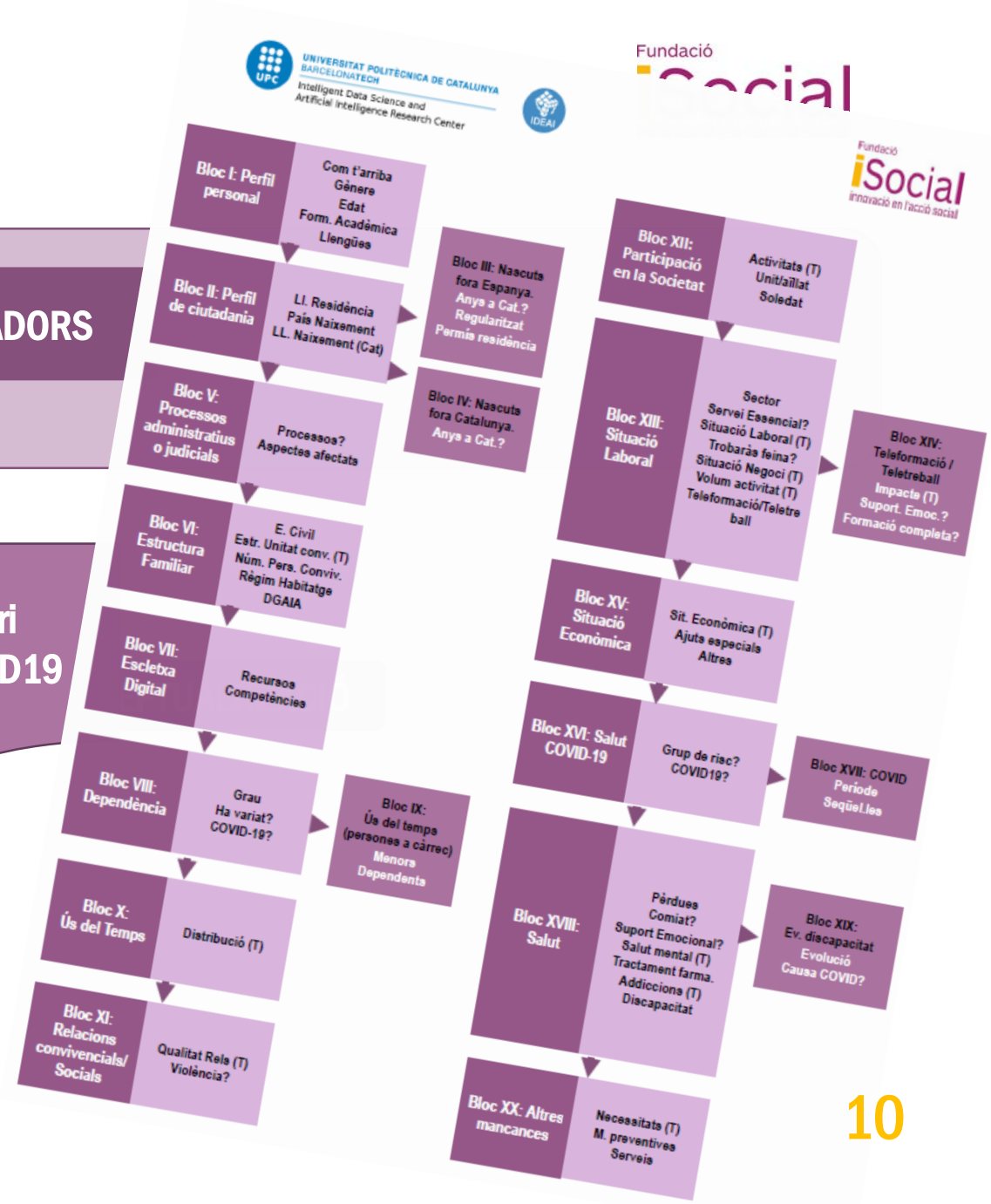
Questionari
INSESS-COVID19

Com t'ha impactat la COVID19?

Com creus que t'impactarà?

X

14 dominis





QÜESTIONARI INSESS-COVID19

El temps previst per respondre aquest qüestionari és de 15-20 minuts.

Aquest qüestionari pretén identificar l'impacte de la crisi de la COVID19 en les necessitats de les persones.

Us demanem que ens expliqueu com era la vostra situació abans de la crisi de la COVID19 (agaferem com a punt de referència Gener del 2020), com és la vostra situació ara (Juliol de 2020), i fins a quin punt creieu que les vostres dificultats persistiran fins a principis de l'any vinent (Gener de 2021).

Aquest qüestionari és totalment anònim i per això no aprofita informació que els Serveis Socials potser ja tenen sobre vosaltres.

No hi ha respostes bones ni dolentes. Ens interessa només saber les vostres situacions i previsions. La informació que ens doneu serà clau perquè els Serveis Socials puguin preparar-se per reaccionar adequadament a la situació que encara està per venir.

Les dades que recollim avui en aquest qüestionari resten confidencials i no es revelaran a ningú més. Els resultats de l'estudi només publicaran estadístiques que no permetran revelar cap identitat.

Cada pregunta té una opció de No contesta per marcar si no voleu respondre.

Important: SI RESPONEU DES D'UN TELÈFON MÒBIL, CAL POSAR-LO EN HORITZONTAL

El conductor del taller us anirà guiant per assegurar que no es malinterpreta cap pregunta i resoldrà dubtes que puguin sorgir en el procés de resposta

Benvinguts i Benvingudes al TALLER INSESS-COVID19. COMENCEM.....

*Obligatorio

Informació bàsica de protecció de dades

Aquest taller es gravarà als efectes de verificar dubtes en l'elaboració dels resultats. Els vídeos seran confidencials i l'equip INSESS-COVID19 de realització dels tallers no els compartirà a ningú més.

Informació de Política de Privacitat *



**DISSENY EINES
TALLER
(mostra, qüestionari)**

Disseny Qüestionari INSESS-COVID19

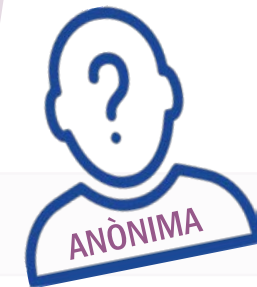
Disseny d'imatge corporativa

Termes RGPD

Implementació en google forms

Preparació del servidor

Validació



**CONFIDENCIAL
NO ES REVELARAN LES DADES
Només les estadístiques**



DISSENY EINES TALLER (mostra, qüestionari)



Guia ràpida d'organització dels tallers INSESS-COVID19 per a ABSS

Esbrineu en 5 minuts el que heu de fer

Karina Gibert (UPC), Toni Codina (iSocial)



1. TP: Taller presencial

Quan

Abans del taller

Què

- 1 Localitzeu els 20 participants
- 2 Determineu l'espai, el dia i l'hora on es reuniran els participants
- 3 Determineu les persones de suport que estaran amb els participants el dia del taller
- 4 Envieu un número de mòbil als organitzadors per poder parlar durant el taller si hi ha problemes de connexió

Com

Complint un mínim de 10 dels perfils indicats

Consultar característiques de l'espai

Recomanem 2 persones, almenys una professional de l'ABSS, per un taller amb 20

Podreu contactar amb nosaltres al 669250864 o se us comunicarà un altre número més endavant

On és la informació necessària

https://insess-covid19.upc.edu/wp-content/uploads/2020/07/Perfis_estudi_INSESS-COVID19v2.pdf

<https://insess-covid19.upc.edu/wp-content/uploads/2020/07/CondicionEspai.pdf>

Disseny web INSESS-COVID19

Implementació del web en WordPress

Identificació ABSS pilots

La Noguera

Platja d'Aro

Disseny àrea ABSS + àrea ciutadà

Eines per ABSS

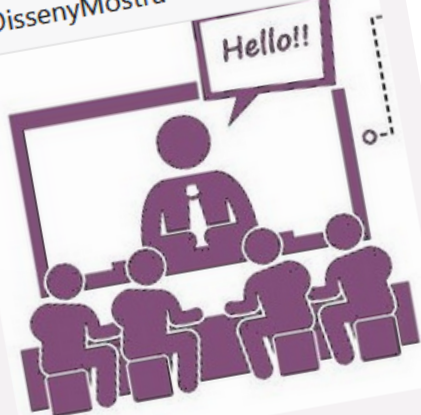


UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA
BARCELONATECH

Intelligent Data Science and
Artificial Intelligence Research Center



DissenyMostra - Goog...



1. TP: PARTICIPANT EN
MODALITAT PRESENCIAL

Temps previst del taller: 2 hores

*En breu ens veuràs aparèixer en
pantalla i et guiem per omplir el
qüestionari*

*Arriba 15 minuts abans a la sala
del taller i, si pots, porta el teu mòbil
o tablet*

*Temps per respondre el qüestionari
15-20 minuts*

**ACCÉS AL QÜESTIONARI
INSESS-COVID19**

Fundació
iSocial
innovació en l'acció social

Pilot Platja d'Aro

Juliol 2020

2h -> 20 respostes

Web del projecte INSESS-COVID19

Inicio Tallers INSESS-COVID19 Resultats Recul de premsa

INSESS-COVID19

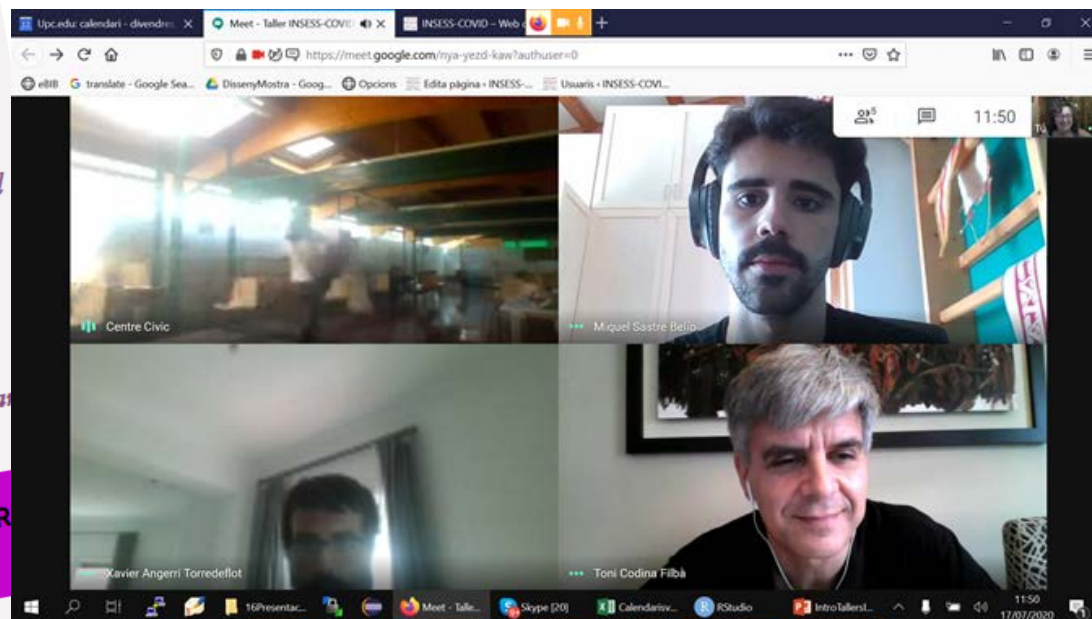


Identificació de Necessitats Socials
Emergents com a conseqüència de la
COVID19 i efecte sobre els Serveis
Socials del territori

Aquest és l'espai web del projecte INSESS-COVID19.



**ENTRA ALS TALLERS INSESS-COVID19
(PARTICIPANTS)**





Pilot La Noguera

Juliol 2020

Modalitat per lliure assistida

Escletxa digital

Menys control del temps

de resposta



Accés als tallers (ABSS) – INSESS

Taller INSESS-COVID19 per ci

https://insecc-covid19.upc.edu/taller-insecc-covid19-p

DissenyMostra - Goog... Opcions Edita pàgina < INSESS-...

Hello!!

1. TP: PARTICIPANT EN MODALITAT PRESENCIAL

Temps previst del taller: 2 hores

En breu ens veuràs aparèixer en pantalla i et guiem per omplir el qüestionari

Arriba 15 minuts abans a la sala del taller i, si pots, porta el teu mòbil o tablet

ACCÉS AL QÜESTIONARI INSESS-COVID19

2. TM: PARTICIPANT EN MODALITAT MIXT

Temps previst del taller: 2 hores

Si ets a la sala presencialment, segueix les instruccions del taller tipus 1. TP

Si estàs connectat en remot (online), segueix les instruccions del taller tipus 3. TO

Temps per respondre el qüestionari: 15-20 minuts

ACCÉS AL QÜESTIONARI INSESS-COVID19



1. TP: PARTICIPANT EN MODALITAT PRESENCIAL

Temps previst del taller: 2 hores

En breu ens veuràs aparèixer en pantalla i et guiem per omplir el qüestionari

Arriba 15 minuts abans a la sala del taller i, si pots, porta el teu mòbil o tablet

*Temps per respondre el qüestionari:
15-20 minuts*

**ACCÉS AL QÜESTIONARI
INSESS-COVID19**



2. TM: PARTICIPANT EN MODALITAT MIXT

Temps previst del taller: 2 hores

Si ets a la sala presencialment, segueix les instruccions del taller tipus 1. TP

Si estàs connectat en remot (on-line), segueix les instruccions del taller tipus 3. TO

*Temps per respondre el qüestionari:
15-20 minuts*

**ACCÉS AL QÜESTIONARI
INSESS-COVID19**



3. TO: PARTICIPANT EN MODALITAT ON-LINE

Temps previst del taller: 2 hores

Entra a la sala virtual del taller i et guiem per omplir el qüestionari

Connecta't 15 minuts abans per evitar sorpreses

**LINK A LA SALA VIRTUAL
DEL TALLER**

*Temps per respondre el qüestionari:
15-20 minuts*

**ACCÉS AL QÜESTIONARI
INSESS-COVID19**



4. TL: PARTICIPANT EN MODALITAT LLIURE

Temps previst del taller: 40 min.

Mira el vídeo introductor i troba informació que et cal per omplir el qüestionari pel teu compte.

Aquest vídeo dura 8 minuts

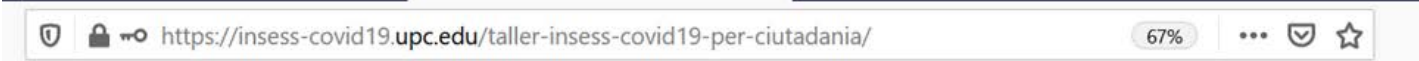
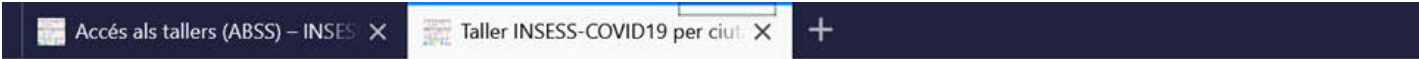
**VÍDEO INTRODUCTORI
ALS TALLERS PER LLIURE**

Si no veus el vídeo clica [AQUÍ](#)

*Temps per respondre el qüestionari:
15-20 minuts*

**ACCÉS AL QÜESTIONARI
INSESS-COVID19**

**TALLERS
A tot
Catalunya**



1. TP: PARTICIPANT EN MODALITAT PRESENCIAL

Temps previst del taller: 2 hores

En breu ens veuràs aparèixer en pantalla i et guiem per omplir el qüestionari

Arriba 15 minuts abans a la sala del taller i, si pots, porta el teu mòbil o tablet

Temps per respondre el qüestionari: 15-20 minuts

ACCÉS AL QÜESTIONARI INSESS-COVID19



2. TM: PARTICIPANT EN MODALITAT MIXT

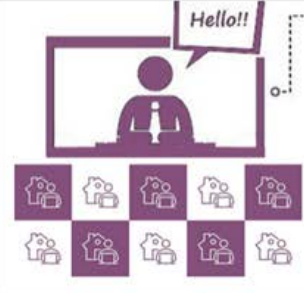
Temps previst del taller: 2 hores

Si ets a la sala presencialment, segueix les instruccions del taller tipus 1. TP

Si estàs connectat en remot (on-line), segueix les instruccions del taller tipus 3. TO

Temps per respondre el qüestionari: 15-20 minuts

ACCÉS AL QÜESTIONARI INSESS-COVID19



3. TO: PARTICIPANT EN MODALITAT ON-LINE

Temps previst del taller: 2 hores

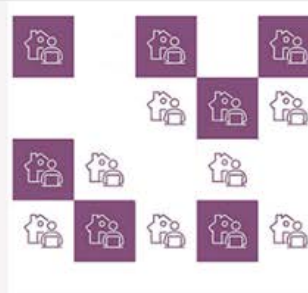
Entra a la sala virtual del taller i et guiem per omplir el qüestionari

Connecta't 15 minuts abans per evitar sorpreses

LINK A LA SALA VIRTUAL DEL TALLER

Temps per respondre el qüestionari: 15-20 minuts

ACCÉS AL QÜESTIONARI INSESS-COVID19



4. TL: PARTICIPANT EN MODALITAT LLIURE

Temps previst del taller: 40 min.

Mira el vídeo introductor i troba informació que et cal per omplir el qüestionari pel teu compte.

Aquest vídeo dura 8 minuts

VÍDEO INTRODUCTOR ALS TALLERS

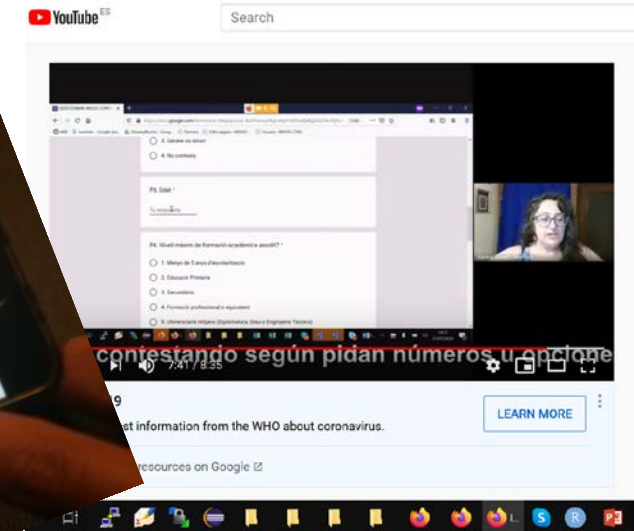
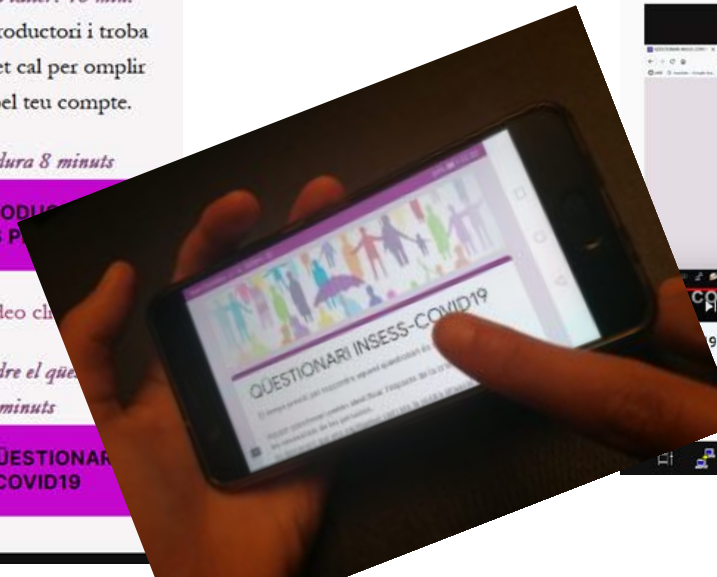
Si no veus el vídeo clic...
Temps per respondre el qüestionari: 15-20 minuts

ACCÉS AL QÜESTIONARI INSESS-COVID19

Modalitat per lliure

Juliol 2020

Resposta deslocalitzada en temps i espai
Millora al web





UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA
BARCELONATECH

Intelligent Data Science and
Artificial Intelligence Research Center



Altres iniciatives tallers

Fundació
iSocial
innovació en l'acció social



Cervemakers

Projecte de voluntariat
d'estudiants de 4rt
d'ESO
Institut de Cervelló



Rubí

Taller presencial auto-
organitzat amb materials
electrònics de iness-
[covid19.upc.edu](https://www.covid19.upc.edu)



Mollet

Sessió presencial
convocada des de
Regidoria de Cultura

TALLERS A tot Catalunya



FASE I. Anàlisi del fenomen i disseny d'eines d'observació

TALLER



Dades

DESCRIPTIVA

VISUALITZACIÓ

P.LLENGUATGE NATURAL

FASE II. Recollida d'informació de territori i anàlisi de dades

Implementació d'scripts en R

Informe de participació

Model de meta informació

Informe de seguiment

Descriptiva bàsica

Preprocessament

Descriptiva avançada

Invisible

1700h

Qüestionari INSESS-COVID19

Volem estudiar l'impacte de la COVID19

Comencem

Com estàvem



Gener 2020

Com estem



Juliol 2020

Com estarem

Gener 2021



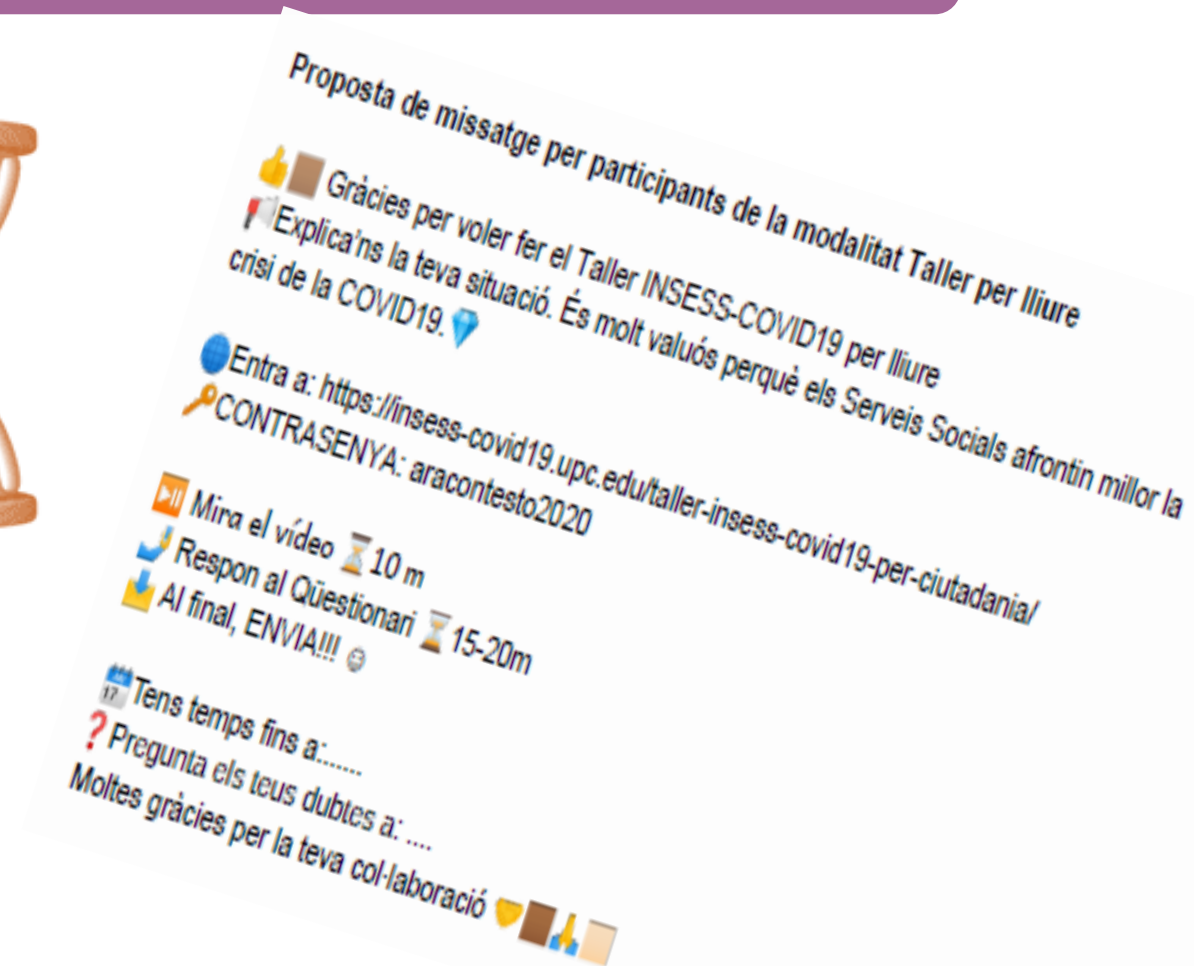
Qüestionari INSESS-COVID19

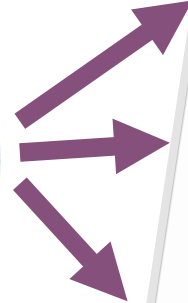
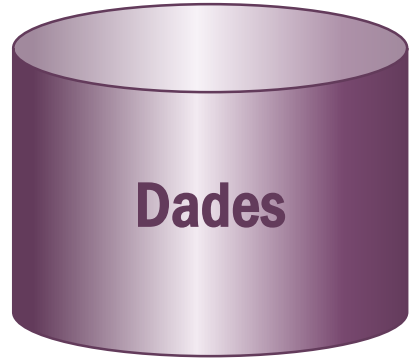
Contactar 107 ABSS

3 Tallers semi-presencials

6 Sessions informatives a ABSS

Seguiment a tot Catalunya





Informes automàtics

Word maquetat i editable

Informe de participació

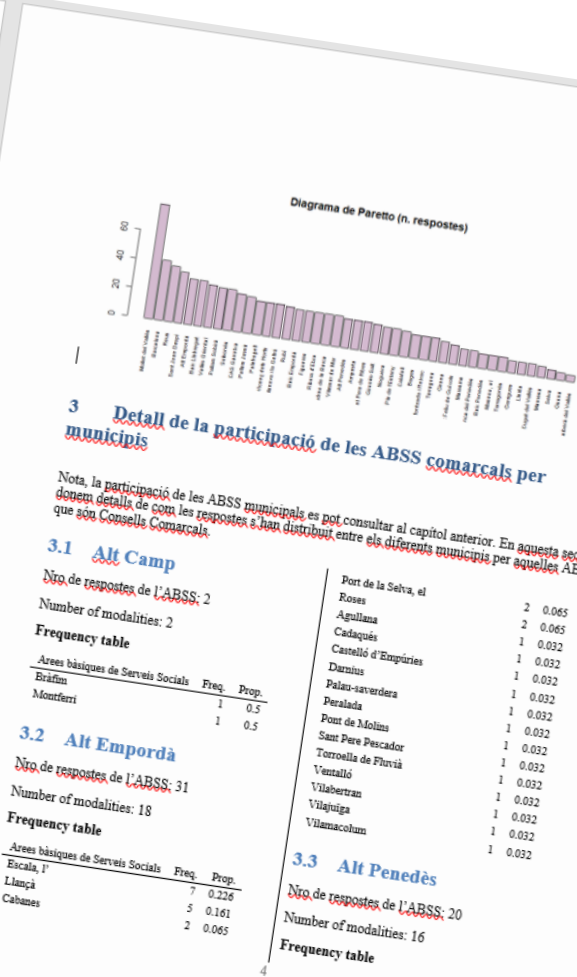
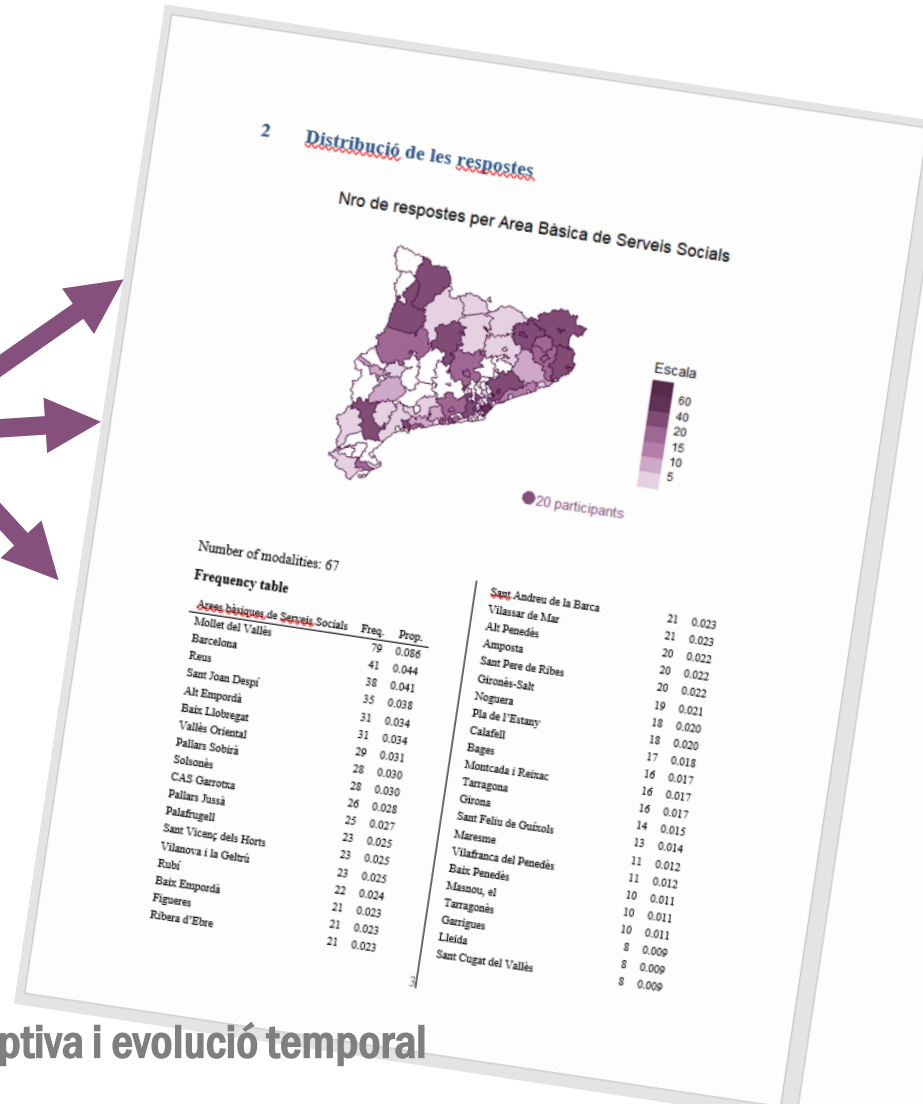
Informe de perfils

Informe d'anàlisi descriptiva i evolució temporal

Informes automàtics

LaTeX maquetat i editable

Informe de clusters interpretats



Impactes de la crisi Covid-19 sobre els serveis socials



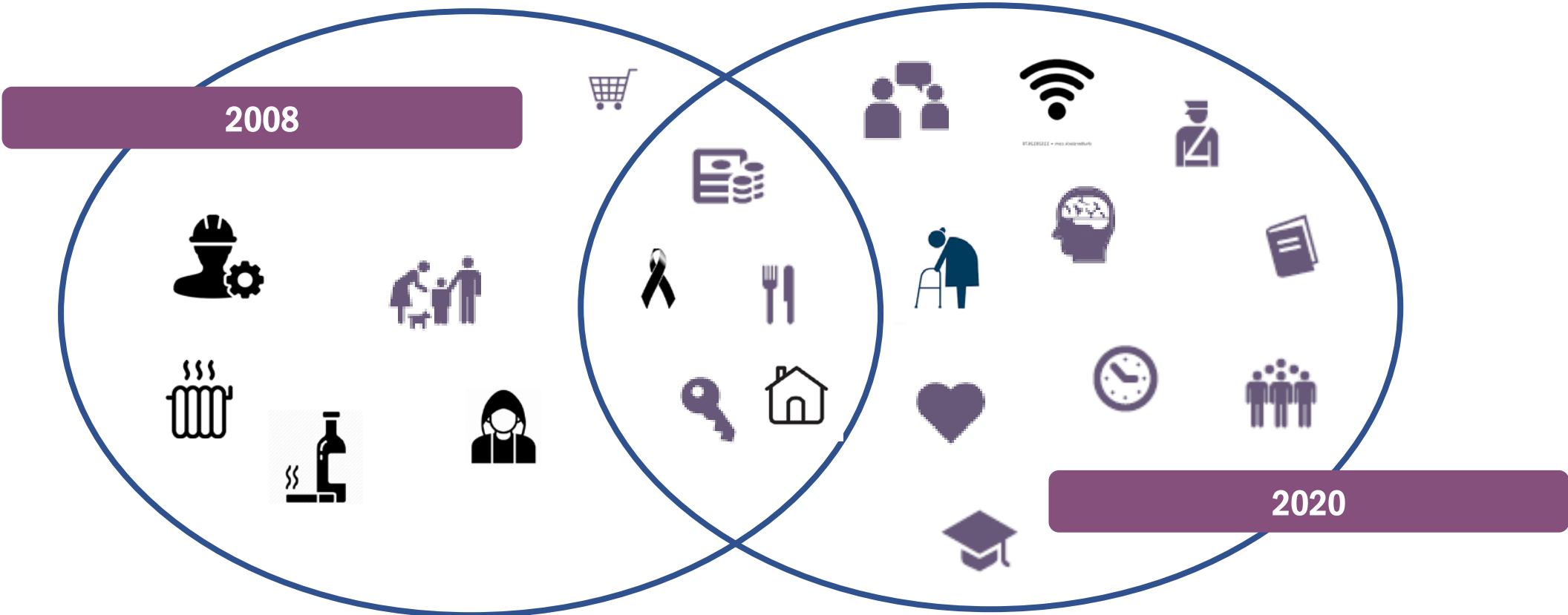
Persones amb necessitats d'atenció social



Equips professionals de serveis socials



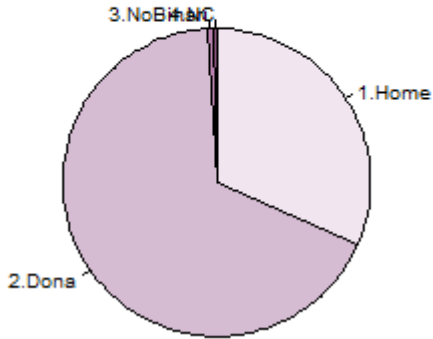
Velles i noves vulnerabilitats socials





1. Les persones participants

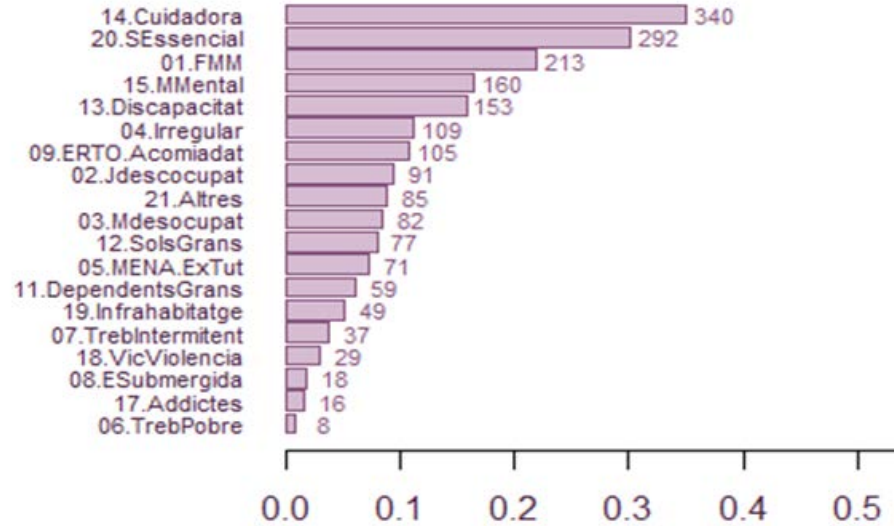
Pie of P2.Gènere



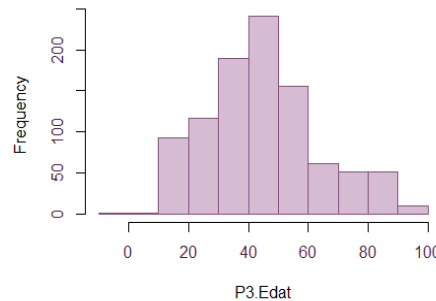
67,5% dones

[CCI2018]: 58% usuàries de Serveis Socials

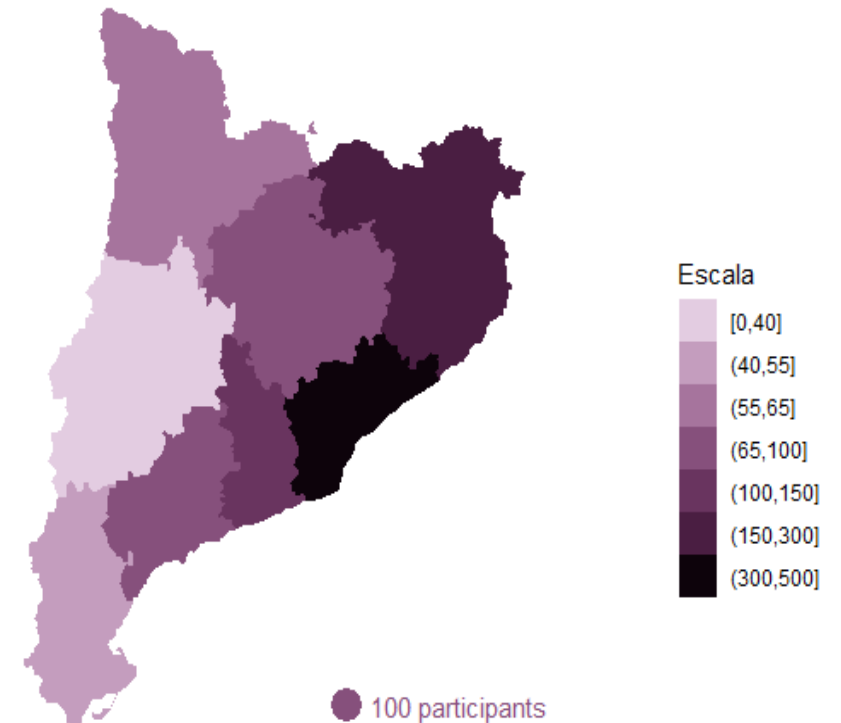
Diagrama de Pareto Global (Més de dues respostes)



Histogram of P3.Edat



Nro de respostes per Vegueria





1. Impactes sobre la classe treballadora

+50%

**No Treballen
Sense prestació**

+18%

**No Treballen
Reben prestació**

+11%

**No Treballen
Cap ocupació**

+78%

**Acomiadat
O ha plegat**

+36%

**Reducció
Jornada**

**Cessament
d'activitat
o Fallida**

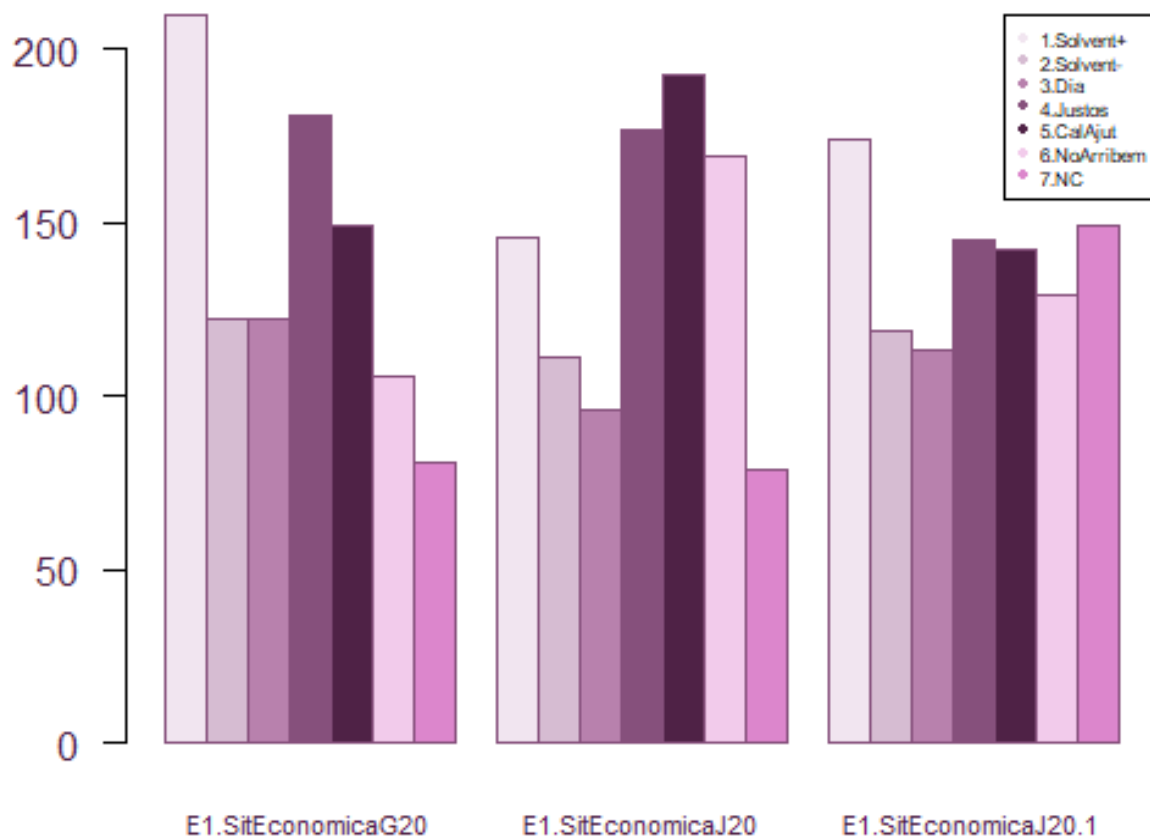
**+110
%**

-42%

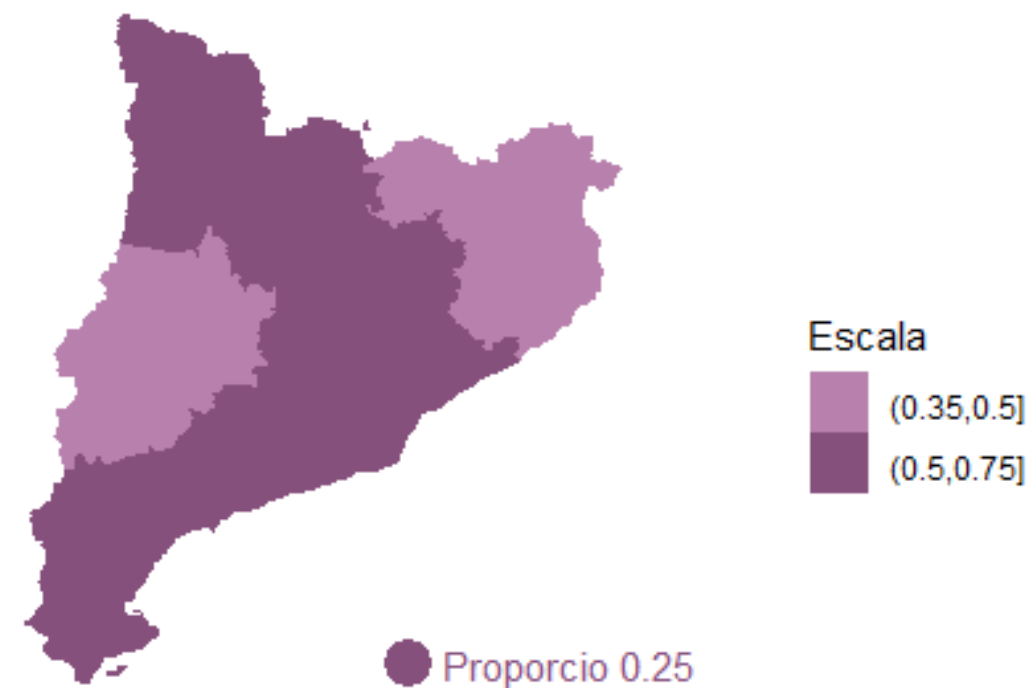
**Condicions laborals
No precàries
(contracte indefinit o temporal)**

1. Impactes sobre la classe treballadora

Barplot of E1.SitEconomica



Prop. de respostes E1.SitEcoJ20ProbEco per Vegueria



1. Impactes sobre la classe treballadora

51%

Diu que no
trobarà
feina al
Gen 2021

- ❖ *Per que la gent no contracta*
- ❖ *no m'agafen en cap lloc per l'edat*
- ❖ *molt decebuda, no trobo feina amb 54 anys*
- ❖ *No trobo res, la fàbrica ha tancat*
- ❖ *Perquè la hosteleria està tancada actualment.*
- ❖ *estic embarassada de 8 mesos*
- ❖ *Difícil de trobar més feina per COVID-19*
- ❖ *ho necessito no cobro res*
- ❖ *Perquè per netejar cases la gent té por de contractar a algú per contagiar-se del COVID*
- ❖ *No tinc formació, he de cuidar del meu nen*



2. Empobriment dels individus i les famílies

Han
necessitat
algun ajut

62%

Ajut
alimentari

46%

64%

Ajuntament

Renda
Mínima
Garantida

12%

51%

Generalitat

Ajut
Psicològic

16%

51%

Ajuntament

1. Impactes sobre la classe treballadora

Ajut amb prestació econòmica

52%

70%

No havia
cobrat a 1 Jul

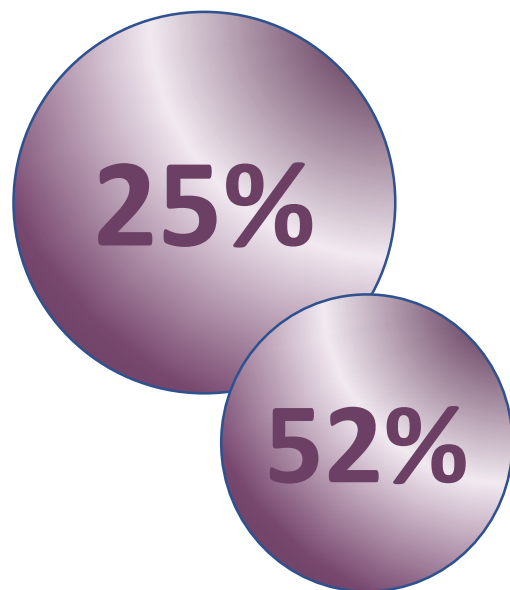
- Retard en les resolucions
- No compleix requisits
(la revisió de la renda de l'any anterior, falta un document que no pot tenir, estar en situació irregular, estar en procés d'ERTO, tenir alguna altra feina, tenir algun diner al compte bancari....)
- No ha sabut tramitar-ho (ED)
- SS no responia





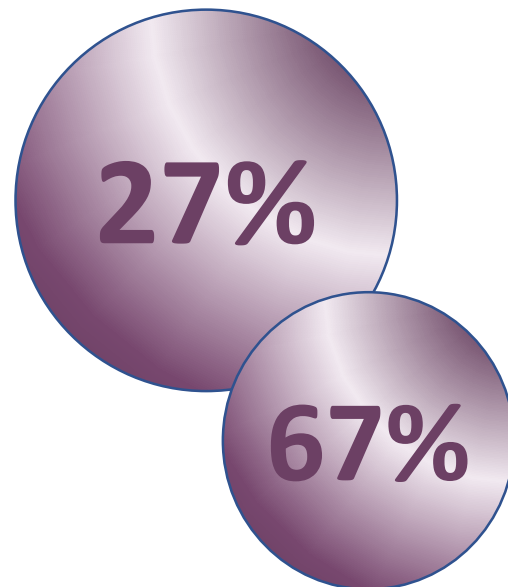
3. Agreujament de les dificultats per cobrir les despeses de l'habitatge

Ajut per
lloguer



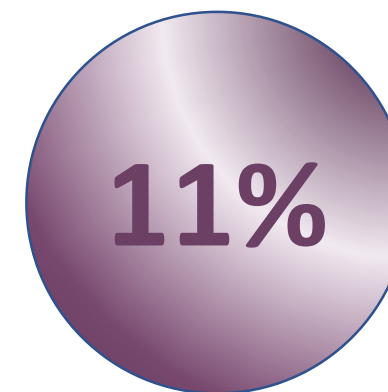
Ajuntament

Ajut per
subministra
ments



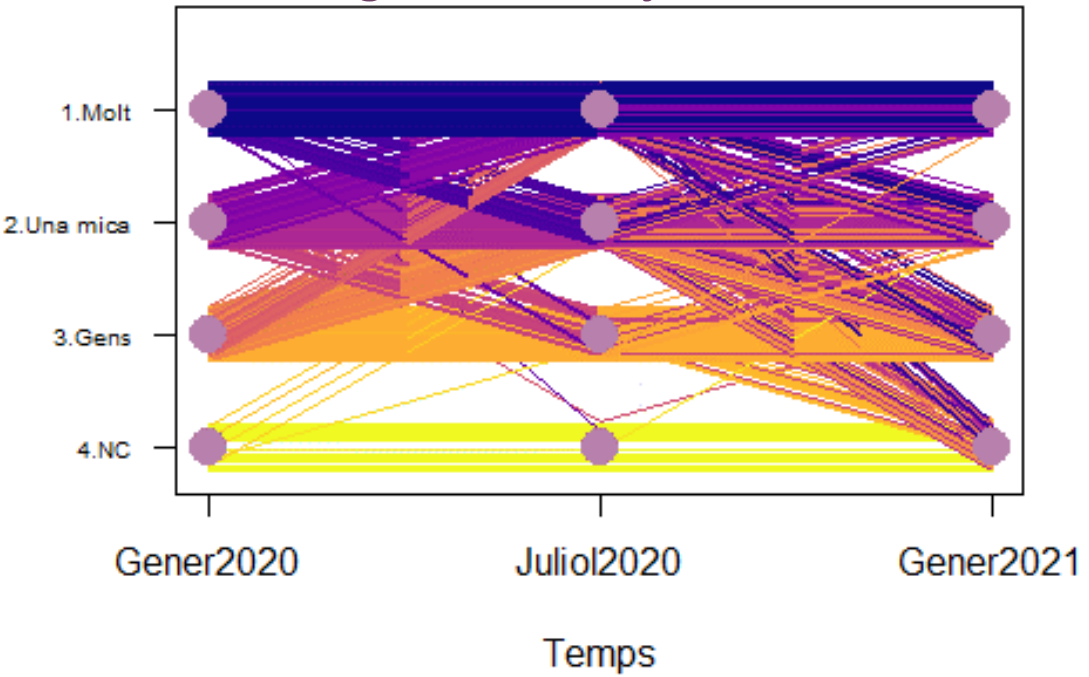
Ajuntament

Taxes i
tributs



4. Soledat, aïllament, depressió...

Evolució de Soc5.SolG20 al llarg del temps
Diagrama de Trajectòries



Dones 60a
 Soles
 Es. Digital
 Cal Support

+29%

Soledat

73%

COVID aïlla

+5%

74%

Salut Mental (pitjor)

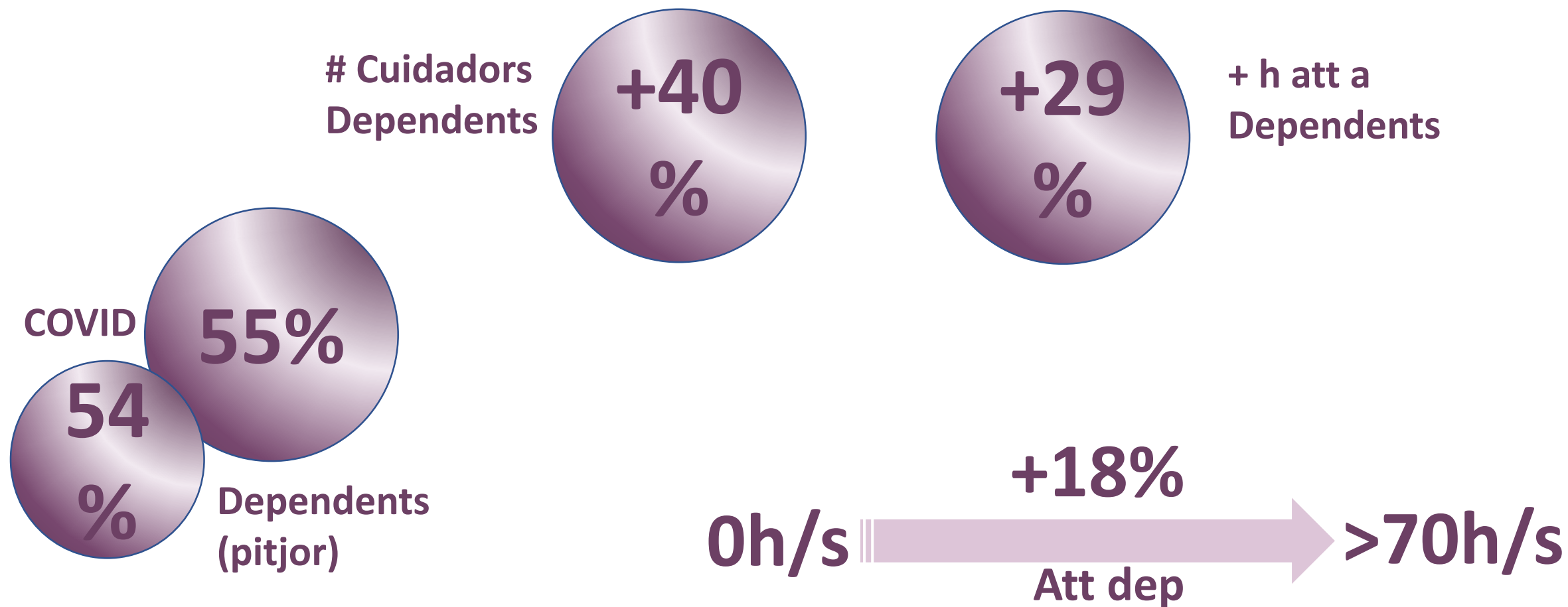
58%

Discapacitat (pitjor... COVID)

41%

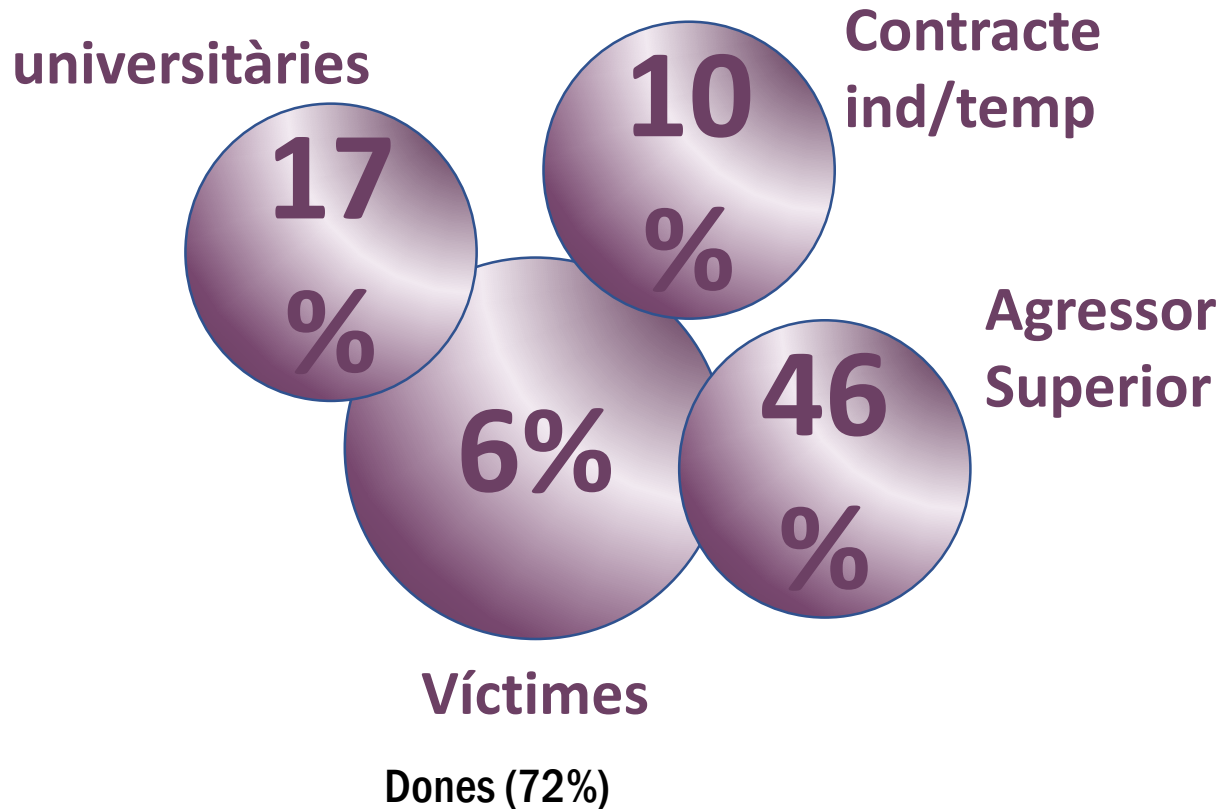
Suport emocional

5. Més dependència i sobrecàrrega en les tasques de cura





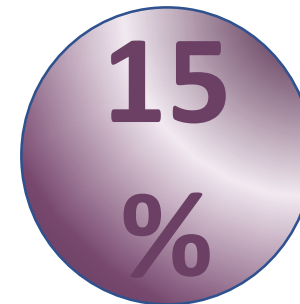
6. Repunt de les violències de gènere



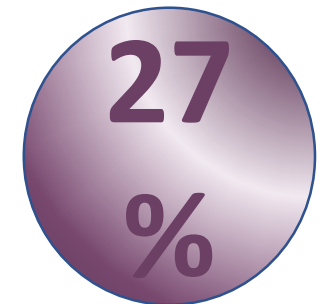
Transversal

- ❖ Estat civil
- ❖ Formació acadèmica
- ❖ Sector d'ocupació ...

Maltracte múltiple

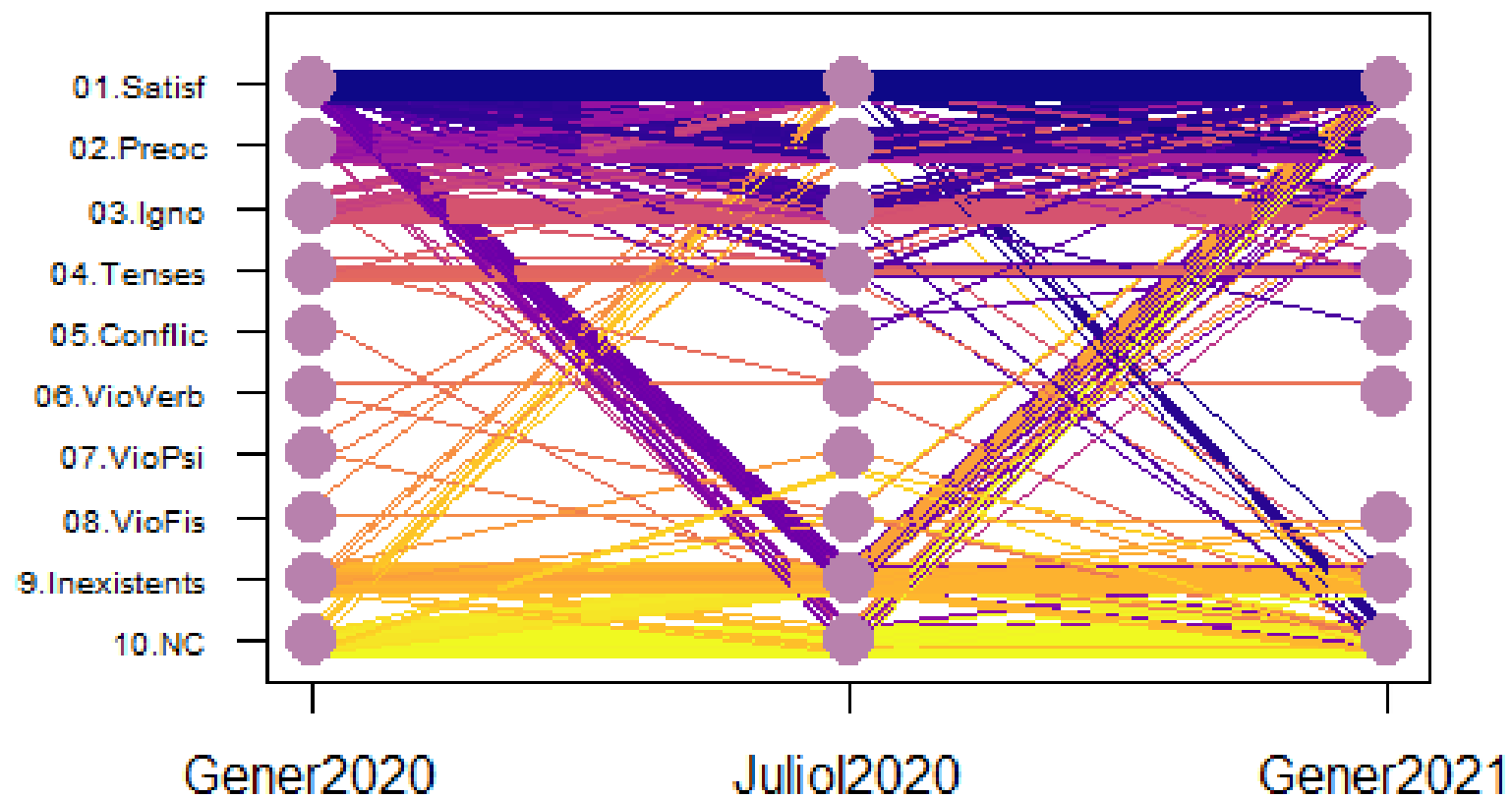


3 agressors



2 agressors

Evolució de R1.RelFeina al llarg del temps



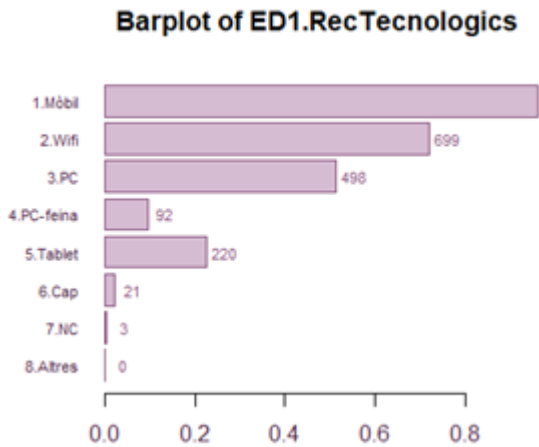
La doble dinàmica

VΛ

En totes les
relacions i
participació



7. Escletxa i exclusió digital



- ❖ 48% no té ordinador a casa
- ❖ el 77% no té tablet
- ❖ el 28% no té wi-fi;
- ❖ 4% no té ni mòbil



Manca Competències PC/vCall

- ❖ Dones grans
- ❖ Soles
- ❖ Vídues....

	ED21 Mòbil	ED22 Ordinador	ED23 Videocconf	1 Mòbil	2 Wifi	3 PC	4 PC-feina	5 Tablet	6 Cap
B07EDigital									
DigitalsProfessionals	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Orange	Red
DigitalsUsuaris	Green	Green	Green	Green	Green	Green	Red	Green	Red
DigitalsBasics	Green	Green	Green	Green	Green	Yellow	Red	Red	Red
NomesSapMovil	Green	Red	Red	Green	Yellow	Yellow	Red	Red	Red
NomesTeMobil	Green	Purple	Purple	Green	Yellow	Red	Red	Red	Red
EDDificultat	Red	Yellow	Yellow	Green	Red	Red	Red	Red	Red
EDmoderada	Green	Orange	Orange	Red	Yellow	Red	Red	Red	Red
EDNoAcces	Purple	Purple	Purple	Red	Red	Red	Red	Red	Green

- ❖ Dones 50a
- ❖ Casades
- ❖ Est. Primaris

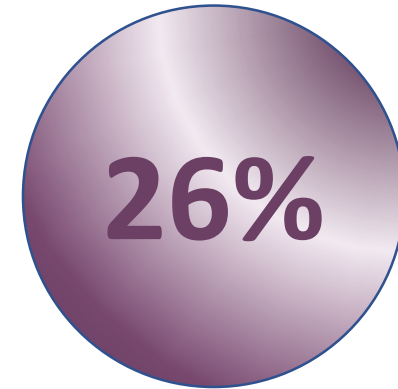
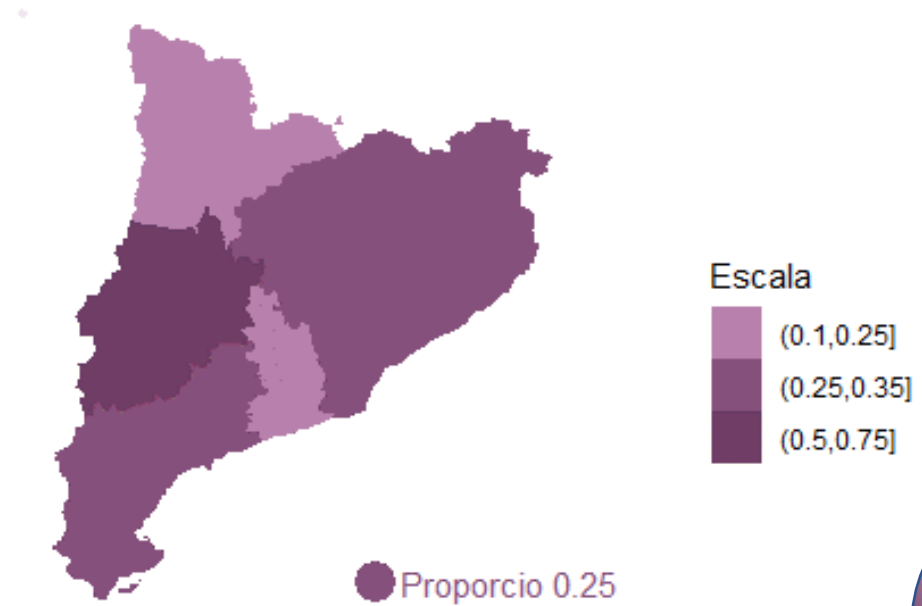


Manca Accés

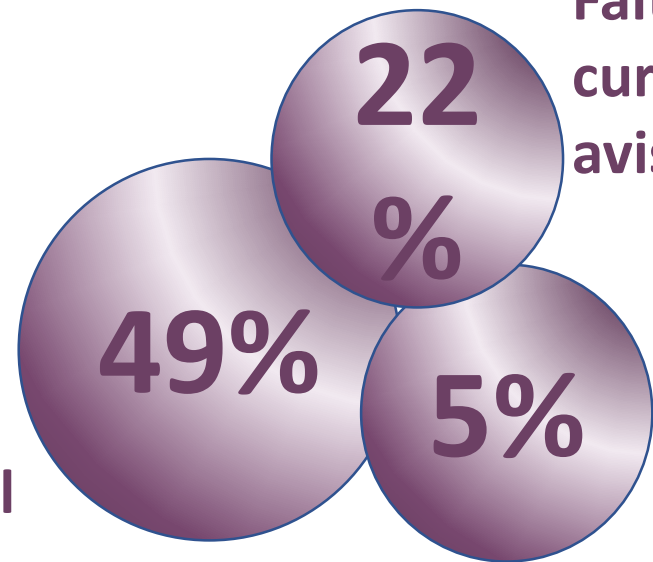


Teletreball

Prop. de respostes L8. Teletreball Teleform per Veguerie



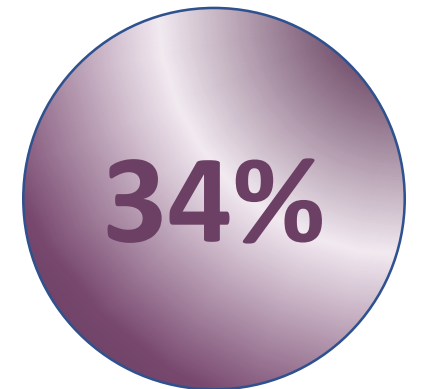
TT. Teleformació parada



Falten h x cura fills, avis, familia..

Teletreball

Gener2020



TT. Suport Emocional

8. Paralització o alentiment de processos judicials i administratius

Variable de classe: B05Judicis

Amb judicis
en marxa

Immigrants
Dones

27%

Judicis no
resolts a 1/jul/20

81%

Quadre Semàfor	nc	1 J Resolts	1 R egularitzacio	2 E statC ivvil	3 F amília	4 T reball	5 E conomia	6 H abitatge	7 N oEnTe	8 C Z
B05Judicis	nc									
NoEnTe	362									
Resolts	49									
FamiEcoModerat	234									
RegularitzacioPendent	81									
HabEcoTreb	112									
EstatCiivilltot	43									
EcoTrebNoSap	42									
NC	48									

*“Convivo con mi actual
marido, el maltratador, y
como no sale la
sentencia...”*

70% dones

48,15% homes joves

72% dones

Divorci/allunyament...

9. Professionals de sectors essencials: impacte sobre els equips de serveis socials

Manca d'eines per al tele-
treball

Increment sobtat de la
demanda

Dificultats per mantenir la
intervenció social

Eclosió de noves
vulnerabilitats socials

Tràmits per via telemàtica

Noves formes d'intervenció
no presencial

Conciliació familiar

Escletxa digital de les
persones usuàries

FASE I. Anàlisi del fenomen i disseny d'eines d'observació

TALLER



Dades

P.LLENGUATGE NATURAL



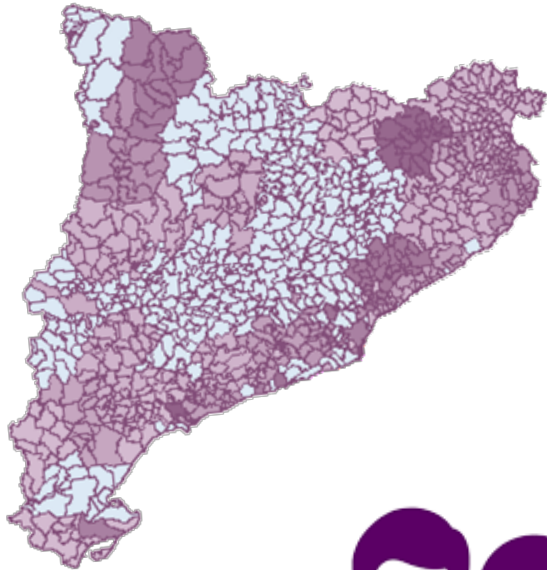
Necessitats Emergents



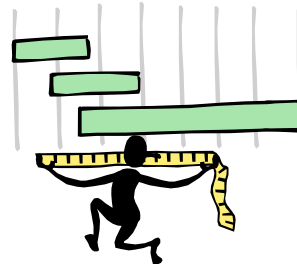
Pregunta: A1. Quines necessitats tens que no hagin quedat reflectides a les preguntes anteriors?



Estan preparats els serveis socials?



Suport a la presa
de decisions



Pla estratègic de Serveis Socials 2020-2024



És el **full de ruta** cap a una
atenció més flexible,
proactiva, àgil i centrada
en la persona



L'impulsa el Govern i és
fruit del consens amb tots
els agents implicats en el
sistema



Farà del sistema de serveis
socials un **veritable 3r pilar**
de l'estat del benestar amb
una mirada universal



UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA
BARCELONATECH

Intelligent Data Science and
Artificial Intelligence Reserch Center



Fundació
iSocial
innovació en l'acció social

Conclusions del projecte INSESS- COVID19

Karina Gibert, Toni Codina

IDEAI-UPC&COEINF

Fundació iSocial

Transformarà la COVID19 els Serveis Socials?

Dimarts 15 de desembre 2020 - Palau Robert, Barcelona

Amb el suport de:



Generalitat de Catalunya
Departament de Treball,
Afers Socials i Famílies



Diputació
Barcelona



AMB Àrea Metropolitana
de Barcelona



ACM Associació
Catalana
de Municipis



FEDERACIÓ DE MUNICIPIS
DE CATALUNYA



cervemakers